

ANALISIS PENGINAPAN BERKONSEP SYARIAH STUDI IMPLEMENTASI REDDOORZ SYARIAH JALAN AHMAD YANI KOTA JAMBI

Heni Pratiwi¹, Zuhri Saputra Hutabarat²

¹Universitas Jambi, ²Universitas Batanghari Jambi
henipratiwi@unja.ac.id, zuhri2saputra1hutabarat9@gmail.com

ABSTRACT

This research aims to determine the implementation model of Reddoorz Jalan Ahmad Yani Telanai, Jambi City, as well as identifying the obstacles faced in the implementation process. This research uses qualitative methods, with a field research approach, namely mapping the potential and existing conditions of the Reddoorz Hotel/lodging on Jalan Ahmad Yani, then looking for connections with the phenomenon and concept of sharia lodging. The data collection methods used are divided into three: First, observation in the form of direct observation regarding the existing condition of the Reddoorz Inn on Jalan Ahmad Yani as a halal accommodation. Second, interview the person in charge or the innkeeper. Third, documentation studies sourced from articles and references relevant to the research topic. The data analysis technique uses an inductive approach to help interpret the various data obtained. The results of this research show that there are 5 indicators of halal lodging that have been implemented by Reddoorz Jalan Ahmad Yani Telanai, such as (1) Services that adopt Islamic principles. (2) Lodging service providers have discipline and understanding of Islamic teachings. (3) Tourist activities and activities do not conflict with Islamic principles. (4) Availability of a halal kitchen. (5) Availability of Muslim facilities for praying.

Keywords: Sharia accommodation, value chain, Reddoorz sharia.

PENDAHULUAN

Penginapan adalah suatu jenis akomodasi yang memper gunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, dan jasa penunjang lainnya bagi umum yang dikelola secara komersial. Dimana pengelolaannya dilakukan secara profesional dan didukung oleh tenaga kerja yang memiliki keterampilan baik (Surono et al., 2023). Kota Jambi merupakan salah satu daerah di Indonesia yang termasuk dalam 5 besar terbaik pariwisata yang memiliki daya tarik wisata paling diminati oleh wisatawan, sebagai kota wisata, Jambi mempunyai berbagai macam objek wisata yang ditawarkan, mulai dari wisata budaya, wisata alam, dan wisata kuliner. Karena banyak dijadikan daerah kunjungan wisata dan jumlah kamar hotel yang tidak mencukupi, membuat banyak munculnya penginapan sebagai tempat tinggal sementara waktu bagi para pengunjung. Persaingan antar tempat tinggal sewa ini mengharuskan para pemilik untuk mempunyai strategi yang dapat menarik minat pengunjung, mulai dari proses pemasaran, pemesanan, hingga kemudahan pelayanan. Pada saat ini sistem penginapan sangat diperlukan bagi para pemilik untuk mengelola penginapan dan dapat memperluas jaringan pemasaran mereka serta memudahkan proses pemesanan (Hutabarat et al., 2023).

Indonesia adalah negara yang mayoritas penduduknya beragama muslim, maka dari itu, sudah sepatunya pemerintah bertugas untuk menyediakan Hotel/penginapan syariah dimana saat ini memang tengah menjadi trend baru dalam bisnis akomodasi dan perhotelan di Indonesia. Cerahnya bisnis hotel/penginapan syariah ini turut ditopang oleh besarnya pasar konsumen muslim khususnya disektor pariwisata baik di dalam maupun luar negeri. Pasar konsumen muslim diprediksi akan terus meningkat. Lembaga konsultan bisnis dan pemasaran dunia, Ogilvy and Mather mencatat konsumen muslim semakin menjadi segmen penting dengan pasar halal diperkirakan bernilai 2,1 triliun dolar AS, dengan pertumbuhan tahunan sebesar 500 miliar dolar AS.

Meski terus berkembang, namun Riyanto Sofyan yang menjadi anggota kelompok kerja dalam Gerakan Ekonomi Syariah menilai bisnis hotel/penginapan syariah di Indonesia masih perlu penguatan

kapasitas, terutama mengenai pemahaman konsep syariah di sektor jasa perhotelan. Konsep syariah harus diterapkan setidaknya dalam 3 sektor yaitu produk, sarana dan fasilitas, serta pelayanan. Jadi sebisa mungkin semua unsur harus memenuhi kaidah Syariah. Berikut ini merupakan etika-etika islam yang bersifat umum dalam menjalankan mu'amalah, usaha ekonomi, termasuk usaha perhotelan; 1) Tidak memproduksi, memperdagangkan, menyediakan, atau menyewakan produk atau jasa yang secara keseluruhan maupun sebagiannya dilarang dalam ketentuan Syariah. Seperti dalam hal makanan, mengandung unsur babi; minuman khamar, perjudian, perzinaan, dll., yang semacam itu. 2) Transaksi dilakukan berdasarkan jasa atau produk yang nyata, benar-benar ada. Tidak bersifat meragukan. 3) Tidak mengandung unsur kezhaliman, kemudharatan, kemungkaran, kemaksiatan maupun kesesatan yang terlarang dalam kaidah Syariah; baik secara langsung maupun tidak langsung. 4) Tidak ada pula unsur penipuan, kecurangan, kebohongan, ketidak-jelasan (gharar), resiko yang berlebihan dan membahayakan, 6) Ada komitmen menyeluruh dan konsekuen dalam menjalankan perjanjian yang disepakati antar pihak-pihak terkait (Halal et al., 2024).

Hotel/penginapan yang merupakan salah satu bisnis yang bergerak pada sektor jasa khususnya akomodasi, segmentasi pasarnya adalah tamu yang datang untuk beristirahat. Oleh karena itu, tempat yang bersih, nyaman dan aman adalah hal yang dibutuhkan oleh konsumennya. Setiap konsumen pasti menginginkan yang terbaik karena itu adalah haknya sebagai konsumen (Pratiwi et al., 2024). Setiap konsumen berhak atas kenyamanan, keamanan, informasi yang benar dan jujur dan perlakuan atau pelayanan secara benaras apa yang ia beli. Kepuasan konsumen adalah salah satu yang diutamakan, tidak terkecuali hotel syariah, karena hal itu dapat menentukan berhasil atau gagalnya suatu usaha perhotelan. Konsumen yang tidak puas tentunya tidak akan kembali menggunakan jasa dari hotel tersebut, apalagi didukung dengan banyaknya pilihan hotel lain.

Di Jambi sangat banyak terdapat penyedia jasa akomodasi yang menyediakan berbagai macam fasilitas, harga, dan keunikan. Semua itu dilakukan agar konsumen menjadi tertarik dan pada akhirnya memilih jasa yang ditawarkan oleh hotel/penginapan (Surono et al., 2024). Pada penelitian ini penulis memilih Penginapan Reddoorz syariah yang terletak di Jalan Imam Bonjol No.15, Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi. Penginapan Reddoorz syariah ini adalah penginapan yang bernuansa islami. Hal yang membedakan penginapan ini dengan penginapan lain adalah pelayanan dan fasilitas yang diberikan mencerminkan nilai-nilai islami dan bernuansa religi. Salah satu contoh bahwa penginapan ini mencerminkan nilai islami adalah semua karyawan hotel mengenakan busana yang menutup aurat, penginapan juga hanya menyediakan makanan dan minuman yang halal serta ketersediaan sarana ibadah.

Berdasarkan pendahuluan diatas, keunikan hotel/penginapan Reddoorz yang berani memosisikan diri sebagai penyedia jasa akomodasi yang berdasarkan etika-etika islam dan juga begitu pentingnya variabel-variabel yang dapat mempengaruhi minat konsumen untuk memakai jasa akomodasi khususnya hotel/penginapan syariah, maka penulis tertarik untuk meneliti lebih lanjut tentang variabel-variabel yang dapat mempengaruhi minat konsumen dengan melalui perancangan informasi penginapan syariah ini diharapkan dapat membantu pemilik memperluas jaringan pemasaran, memudahkan pengelolaan tempat penginapan serta memudahkan pengunjung melakukan pencarian hotel/penginapan (Khaerunnisa et al., 2019).

METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilaksanakan di hotel/penginapan Reddoorz Telanaipura Kota Jambi. Adapun metode yang digunakan yaitu kualitatif, dengan pendekatan penelitian studi lapangan (*field research*), yakni memetakan potensi dan kondisi eksisting hotel/penginapan Reddoorz di Jambi, kemudian mencari keterkaitan dengan fenomena konsep hotel/penginapan halal. Metode pengumpulan data yang digunakan terbagi menjadi tiga: Pertama, observasi berupa pengamatan langsung terkait kondisi eksisting hotel/penginapan Reddoorz sebagai penginapan halal. Kedua, wawancara kepada pemilik atau penyedia penginapan. Ketiga, studi dokumentasi yang bersumber dari artikel, dan referensi yang relevan dengan topik penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hotel/penginapan Reddoorz Jalan Ahmad Yani menjadi akomodasi penginapan syariah, karena hotel ini memiliki lisensi yang sudah ditanda tangani kontrak oleh pihak reddoorz sendiri untuk melakukan kerja sama sebagaimana mestinya menjadi hotel/penginapan berlisensi syariah. Hotel/penginapan Reddoorz Jalan Ahmad Yani ini terletak di Jl. Imam Bonjol No.15, Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi. Lokasi nya cukup strategis karena berdekatan dengan salah satu Universitas terbaik di Kota Jambi yakni Universitas Jambi, berada dekat dengan pusat keramaian, tempat hiburan/tempat nongkrong, lokasi hotel ini juga tidak jauh dari Rumah sakit Umum, serta tidak jauh dengan pusatnya Kota Jambi yakni kantor Gubernur.

Sejak awal didirikan hotel ini sebelumnya ditempati oleh pemiliknya sendiri atau tempat tinggal sehari-hari bersama keluarganya. Mulanya hotel/penginapan ini dijadikan rumah oleh pemiliknya lalu kemudian karena pemilik dan anak-anaknya tidak bertempat tinggal di kota Jambi lagi, pemilik berinisiatif untuk menjadikan rumahnya menjadi kostan dimana seperti yang dikatakan di pembahasan awal yakni lokasi hotel ini tidak jauh dari Universitas Jambi yang jangkauan nya mahasiswa/i Universitas Jambi. Dengan mematok harga kisaran Rp 2.000.000 per bulannya, dan juga disediakan fasilitas sebagai mana mestinya kostan pada umumnya.

Pada kisaran awal tahun 2020, dengan kesiapan yang matang pemilik hotel mengubah kostannya menjadi hotel/penginapan syariah yang sudah berlisensi dan ditanda tangani diawal kontrak bersama pihak reddoorz. Sehingga merubah dan menteapkan nama hotel/penginapan ini menjadi Reddoorz Syariah Jalan Ahmad Yani. Bersamaan dengan itu, hotel ini mulai memperluas kamar menjadi 25 kamar dan membuat bagian kamar menjadi pilihan sesuai kebutuhan pengunjung seperti ada pilihan kamar Sweet Room, Premium, dan Standar.



Gambar 1. Hotel/penginapan Reddoorz Jalan Ahmad Yani

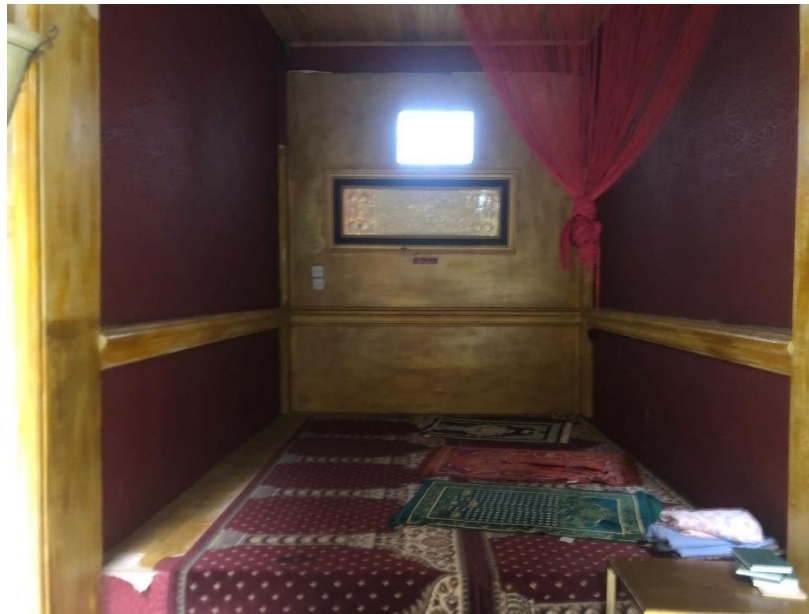
Fasilitas yang di kembangkan pemilik terhadap hotel ini juga menjadi sasaran kepada pengunjung agar lebih nyaman untuk beristirahat. Mulai dari ruang sholat, ruang tunggu, ruang makan, dan ruang rapat kecil. Semua kamar di hotel ini tentu saja menyiapkan fasilitas seperti Kasur, handuk, AC, TV, Wifi, Air Mineral dan amenitie (perlengkapan sabun, shampo, sikat gigi, dan pasta gigi). Dan dilengkapi dengan CCTV.



Gambar 2. Ruang Tunggu



Gambar 3. Ruang makan



Gambar 4. Ruang Sholat

Sebagai hotel berbasis syariah, Hotel/penginapan Reddoorz Jalan Ahmad Yani Syariah menyelaraskan setiap fasilitas yang disediakan agar sesuai dengan kaidah ajaran Islam. Adapun tata cara memesan kamar atau reservasi di hotel ini yakni dengan mengimplementasikan proses checkin melalui aplikasi dari Reddoorz, Traveloka, Booking.com, Tiket.Com, Agota, Price line dll. Lalu ketika di klik Hotel Syariah Jalan Ahmad Yani Jambi, akan muncul/tertera hotel ini. Proses checkin pada saat pemesanan kamar itu harus melalui tahapan mengisi data diri seperti Nomor Handphone, Email, dan yang berpasangan juga harus mencantumkan buku nikah atau Kartu Tanda Pengenal yang sudah tertera bersama. Pada saat datang pengunjung juga akan dimintai lagi Nomor ID pemesanan atau Nomor Aplikasi yang tertera dan akan didata kembali oleh resepsionis, begitupun juga jika pemesanan secara langsung atau offline. Menyertai surat nikah bagi yang berpasangan dan tidak membawa tamu berbeda gender ke dalam kamar juga di tetapkan hotel ini agar dijauhkan dari perbuatan berzina ataupun terjadinya penggrebekkan. Karena sebagaimana dikatakan diawal bahwa hotel/penginapan ini sudah berlisensi syariah.

Hasil wawancara dengan observasi lapangan yang menyebutkan harg-harga dan fasilitas-fasilitas yang berbeda bagi setiap kamar, misalnya :

- 1) Sweet Room, kamar dengan fasilitas yang lengkap dengan menyediakan Kulkas,TV,AC,Bathub,Wastafel dll,dan dengan ukuran bed yang cukup besar membuat harga perkamar ini mencapai Rp 300.000 – Rp 350.000 per malam.
- 2) Premium, kamar dengan fasilitas yang cukup lengkap dengan fasilitas yang sama seperti Sweet Room tetapi tidak di lengkapi dengan kulkas dan memiliki ukuran bed hanya 180x200cm dan menaruh harga Rp 250.000 – Rp 275.000 per malam.
- 3) Standar, kamar dengan fasilitas yang sama namun hanya memiliki ukuran bed 160x200cm dengan harga permalam nya hanya Rp 200.000.

Hotel/penginapan Reddoorz Syariah ini juga tidak melupakan unsur penting lainnya, yaitu pelayanan. Pelayanan tersebut meliputi seperti salam “Assalamualaikum”, senyum, komunikasi yang baik, room service 24 jam, dan perlakuan ramah dan lembut terhadap semua pelanggan. Hotel ini juga bisa di reservasi harian, mingguan hingga bulanan. Dengan demikian dapat diketahui bahwa penyedia akomodasi yang ditawarkan oleh Hotel Reddoorz Syariah meliputi beberapa unsur yaitu jasa penginapan kamar hotel sebagai produk inti yang tawarkan kepada konsumen, kemudian kondisi kamar yang bersih,

rapi dan wangi sebagai produk yang dapat memenuhi harapan pelanggan (*expected product*) sehingga dapat menambah kenyamanan pengguna kamar hotel.



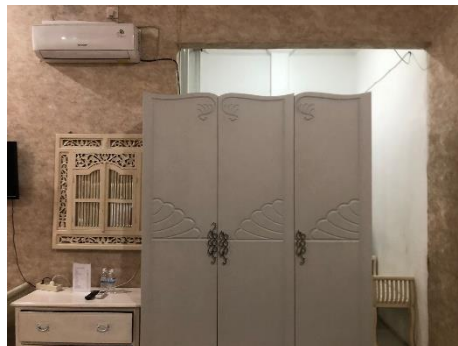
Gambar 5. Bed Sweet Room



Gambar 6. Televisi



Gambar 7. Bathub, Westafel dan kaca



Gambar 8. Lemari



Gambar 9. Air Conditioner

Selain yang tertera diatas semua kamar dengan ukuran apapun disediakan kamar mandi di dalam, sehingga membuat pengunjung yang menginap tidak perlu keluar kamar untuk sekedar buang air dan mandi. Diluar *include* fasilitas hotel, pemilik juga menyediakan dapur untuk pengunjung yang menginap tetapi tidak menyediakan sarapan pagi, makan siang, dan makan malam, jadi pemilik hanya menyediakan menu yang akan di pesan pengunjung sesuai yang tertera di menu dan diluar harga reservasi kamar. Fasilitas laundry yang membantu pengunjung yang tidak sempat untuk mencuci baju juga disediakan di hotel ini, namun untuk biayanya diluar *include* reservasi kamar.



Gambar 10. Daftar harga Laundry

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil temuan dan pembahasan yang telah di paparkan sebelumnya, maka dapat beberapa kesimpulan: 1) Hotel/penginapan Reddoorz Jalan Ahmad Yani ini sudah ada lisensi syariah dan sudah menanda tangani kontrak diawal dengan pihak Reddoorz, 2) Terdapat dua kendala dalam implemmentasi hotel/penginapan di Reddoorz Jalan Ahmad Yani Jambi, yakni : fasilitas dikamar belum menempelkan stiker arah kiblat sholat, fasilitas dikamar mandi juga tidak menyediakan keran untuk berwudhu dan hanya lewat keran shower, 3) Pemilik hotel ini juga mempunyai rasa simpatik untuk memberi harga murah atau potongan terhadap pengunjung yang dari jauh terkena musibah dan masuk ke rumah sakit untuk mencari penginapan terdekat karna seperti yang ditulis di pembahasan hotel ini dekat dengan Rumah Sakit Umum daerah Raden Mataher.

DAFTAR PUSTAKA

- Halal, S., Declare, S., Pratiwi, H., & Hutabarat, Z. S. (2024). *Pengabdian Masyarakat Sumber Daya Unggul Diseminasi Standarisasi Jaminan Produk Halal dalam Memenuhi Kriteria*. 2(1), 26–30. <https://doi.org/10.37985/pmsdu.v2i1.359>
- Hutabarat, Z. S., Riady, Y., Amral, S., Sumiharti, S., Susanti, H., Saputra, T., Affrian, R., & Taufan, A. (2023). Teaching Practice Program in College of Education – Creativity, Emotional Intelligence and Locus of Control. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian Dan Kajian Kepustakaan Di Bidang Pendidikan, Pengajaran Dan Pembelajaran*, 9(1), 244. <https://doi.org/10.33394/jk.v9i1.6416>
- Khaerunnisa, E., Rafianti, I., Pamungkas, A. S., Pujiastuti, H., & Setiani, Y. (2019). Development of a Content Management System (CMS) for Mathematics Learning Tools Of Mathematics Pre Service Teachers. *Formatif: Jurnal Ilmiah Pendidikan MIPA*, 9(2), 117–130. <https://doi.org/10.30998/formatif.v9i2.2978>
- Pratiwi, H., Hutabarat, Z. S., Anggraini, N., & Zulfa, C. P. (2024). *Analysis Of Purchasing Halal Certified Pempek Food Products In Muslim Consumer Preferences*. 4(1), 1–3.
- Surono, Y., Simarmata, J., Albetris, A., Azizah, A., Pratiwi, H., Berlian, D., & Hutabarat, Z. S. (2023). Analisis Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Motivasi Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMA)*, 3(3), 995–1001. <https://doi.org/10.47709/jebma.v3i3.3234>
- Surono, Y., Simarmata, J., Riyadi, Y., Yati, Y., Pratiwi, H., & Hutabarat, Z. S. (2024). Looking at Financial Performance, Analysis of its Effect on Share Prices. *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Arts*, 2(2), 260–265. <https://doi.org/10.47709/ijmdsa.v2i2.3564>